

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome STELLA TIZIANA ADELE
Indirizzo VIA ANDREA NONO, 4 – 26013 CREMA (CR)
Telefono **0373.86992 – 349.7815753**
Fax **0373.280550**
E-mail **tiz.stella@fastwebnet.it**

Nazionalità ITALIANA
Data di nascita 16.01.1965

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (Ultimi 5 anni)

Dal aprile 2018 nomina a Consigliere Comunale amministrazione di Crema
Membro del consiglio direttivo della Ass.Pro Loco e dell' Centro Culturale Galmozzi
dal 1 Ottobre 2012 al 31 12 2015
incarico di coordinamento dell'assistenza domiciliare integrata presso la cooperativa Igea
DAL 2009 AL 2012
Azienda Ospedaliera Ospedale Maggiore di Crema ,Largo Ugo Dossena
Ufficio Formazione
Dal 1996 al 2009
Azienda Ospedaliera ospedale Maggiore di Crema , Largo Ugo Dossena
Posizione Organizzativa presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico
Dal 1986 al 1996
Azienda Sanitaria Locale n. 24 Crema
Servizio di Igiene Pubblica – Assistente Sanitaria
Centro di Documentazione Locale per l'Educazione Sanitaria
Responsabile del progetto e dell'avvio del Centro
Componente del Gruppo di Lavoro per l'Educazione Sanitaria GLES
Nel 1996 componente del gruppo di lavoro per la stesura della prima carta dei servizi dell'Asl 24 di crema
Nel 1996 componente del gruppo di lavoro per l'avvio dell'URP
Nel 2000 e nel 2006 componente del gruppo di lavoro per la realizzazione della carta dei servizi A.O. di Crema
Dal 1999 al 2008 Coordinatrice del progetto "Accoglienza" – reclutamento e gestione del volontariato interno
all'A.O. di Crema
Dal 2000 al 2004 referente dell'AO di Crema, in Regione Lombardia, per la prevenzione del tabagismo
Dal 1991 al 1996 docente di Educazione Sanitaria presso la Scuola Infermieri di Crema
Dal 2000 al 2005 docente di educazione sanitaria presso i corsi OSS-ASA dell'Enaip di Crema

Ripetere per tutte le esperienze lavorative

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a) 1986
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SCUOLA ASSISTENTE SANITARIO di MILANO
• Qualifica conseguita DIPLOMA DI ASSISTENTE SANITARIO
• Date (da – a) 1985

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SCUOLA INFERMIERE PROFESSIONALE di CREMA
• Qualifica conseguita	DIPLOMA DI ASSISTENTE SANITARIO
Dal 1987 al 1996	Partecipazione a 48 convegni/corsi/seminari relativi al tema dell'Igiene Pubblica, dell'Educazione Sanitaria e della comunicazione
1996	<i>"Comunicazione e sanità" Primo Corso di Formazione per operatori URP ore 60 presso IREF lombardia</i>
1997	<i>Coprso Ufficio Relazioni con il Pubblico e Customer Satisfaction in Sanità. Comunicare per competere presso SDA BOCCONI</i>
1997	Corso di formazione CQI nel sistema sanitario della VRQ Regione Lombardia
1997	Corso di formazione all'utilizzo si tecnologia internet e intranet all'interno dell' ASL 24 di Crema
1997	Corso di formazione "La qualità nell'Azienda Sanitaria USSL 24"
1997	<i>Seminario "Metodi qualitativi per la valutazione in Educazione e promozione della salute" presso il il Centro Sperimentale per l'Educazione Sanitaria Interuniversitario di Perugia</i>
1997	Corso: "Nuove opportunità gestionali nella sanità che cambia – lavorare per obiettivi comuni"
1997	Corso: "la comunicazione scritta"
1997	Corso: "Corso per animatori della formazione"
1999	<i>Corso di formazione "Comunicazione in sanità" 60 ore presso IREF Lombardia</i>
1999	Corso di formazione: ufficio stampa: ruolo norme e deontologia presso CISEL di Rimini
1999	Seminario di aggiornamento: "L'ufficio stampa nelle amministrazioni e nelle aziende pubbliche"
Dal 1999 al 2003	Partecipazione a 14 convegni/corsi/seminari relativi al tema dell'Igiene Pubblica, della Privacy e della Qualità
Dal 1998 al 2005	Partecipazione a 5 Conferenze Nazionali degli Ospedali per la Promozione della Salute Rete HPH
2000	Corso: "La comunicazione" <i>Galgano formazione</i>
2000	Atelier in Educazione Sanitaria dal titolo "educazione alla salute e comunicazione" presso il il Centro Sperimentale per l'Educazione Sanitaria Interuniversitario
2000	Laboratorio di comunicazione interna, ascolto e cultura aziendale ASL di Reggio Emilia
2000	Corso: "Parlare in pubblico"
2000	Convegno nazionale: "Star bene in ospedale, idee, nuove esperienze, strumenti organizzativi sul comfort ospedaliero"
2001	<i>Superato con profitto la prova finale di profitto del percorso formativo integrato per l'URP della durata di 60 ore</i>
2000	Certificato della Regione Lombardia per il personale che svolge attività di comunicazione degli Uffici per le Relazioni con il Pubblico
2000	Laboratorio di comunicazione interna, ascolto e cultura aziendale ASL di Reggio Emilia
2001	Corso: "La cultura di progetto: corso di formazione per coordinatori e coadiutori locali HPH" presso IREF lombardia
2002	Corso: "ICT for Healt – Innovazione tecnologica e servizi per la salute"
2003	Convegno: La comunicazione pubblica dopo la legge 150"
2003	Corso: Sviluppo del ruolo infermieristico: curare e prendersi cura"
2004	Corso: "Operatori sanitari in una società multietnica problemi ed opportunità"
2004	Corso: "Il controllo di gestione nell'Azienda Ospedaliera"
2006	Corso: "La privacy in sanità: corso per coordinatori e responsabili"
2006	Corso : Il consenso informato: dal mito alla realtà"
2007	Corso: "Customer satisfaction: evoluzione di un modello
2007	Convegno: "Stile di comunicazione degli operatori sanitari e risposte dei pazienti"
2008	<i>Superato con profitto la prova finale del Corso "La comunicazione pubblica in sanità" seminario di formazione e aggiornamento legge 150/2000 della durata di 120 ore presso IREF Lombardia</i>
2008	Corso: "Rafforzarela rete referenti qualità di UO e di Dipartimento: Sviluppo del piano qualità e sicurezza"
2008	Corso: Miglioramento dei processi per le rendicontazioni contabili"
2008	Convegno Nazionale "Donne e ospedale: una realtà da migliorare" O.N.Da

2009	Gruppo di miglioramento: "Gestire l'accoglienza"
2009	Corso e Gruppi di Miglioramento "Progetto formativo obesità e sovrappeso"
2009	Prima Conferenza nazionale per la formazione continua in Medicina
2009	Corso: Quale progettazione e valutazione della formazione"
2009	Corso: "Ripensiamo alla formazione alla luce del nuovo sistema ECM: i referenti della formazione incontrano i formatori"
2009	Corso: "La valutazione della formazione" presso il CTC di Bologna
2010	Corso: "Protagonisti del cambiamento"

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Descrivere le competenze tecniche specifiche della propria professionalità possedute e altre competenze tecniche (ad es. competenze informatiche, utilizzo di attrezzature e tecnologie specifiche, ecc.)

COMPETENZA SPECIFICA DI IGIENE PUBBLICA E PREVENZIONE SANITARIA, EDUCAZIONE SANITARIA E ALLA SALUTE ELEVATA;
 COMPETENZA NELLA GESTIONE DELLE RELAZIONI CON IL PUBBLICO E DELLA COMUNICAZIONE ELEVATA;
 COMPETENZA NELLA REDAZIONE DI MATERIALE INFORMATIVO ELEVATA
 COMPETENZA NELLA GESTIONE DEI RECLAMI ELEVATA;
 COMPETENZA NEL COORDINAMENTO DEL VOLONTARIATO ELEVATA;
 COMPETENZA INFORMATICA ELEVATA,
 COMPETENZA NELL'UTILIZZO DI ATTREZZATURE E TECNOLOGIE SPECIFICHE BUONA,
 CONOSCENZA DEL SISTEMA ACCREDITAMENTO ECM REGIONALE E DELLA NORMATIVA DI RIFERIMENTO BUONA
 CONOSCENZA DELLA NORMATIVA URP E PRIVACY ELEVATA
 CONOSCENZA DI BASE DELLA NORMA ISO, CONOSCENZA DEL SISTEMA QUALITÀ AZIENDALE E DEL PROPRIO AMBITO SPECIFICO BUONA

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Descrivere le competenze legate ad es. al vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Attitudine alla relazione sia con colleghi che con pazienti ed utenti elevata
 Capacità di lavoro in gruppo e di squadra elevata
 Partecipato e/o coordinato numerosi gruppi di lavoro inerenti a tematiche di comunicazione interni all'AO di Crema
 Partecipato al gruppo di lavoro HPH sulla multiculturalità
 Referente dei rapporti con la stampa per l'AO di Crema dal 1998 al 2001
 Coordinamento di interventi di educazione alla salute nelle scuole della provincia di Cremona

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

*Descrivere le competenze sviluppate non solo sul posto di lavoro, ma anche in altri contesti (es. in attività di volontariato, cultura e sport, a casa, ecc.)
 Ad es. coordinamento e gestione di persone, di progetti, di bilanci.*

Consigliere Comunale a Crema - Capogruppo della lista civica "Crema città della bellezza" dal 2017 ad oggi
 Membro del consiglio direttivo AIDO Crema dal 2017 ad oggi
 Ideazione e Coordinamento Gruppo di Acquisto "Sotto il tiglio" 2016 ad oggi
 Organizzazione di eventi inerenti la tematica della sana alimentazione 2016 ad oggi
 Progettazione e coordinamento ambulatorio polispecialistico PIC appartenente al Consorzio Arcobaleno di Crema 2014/2015
 Membro del Consiglio direttivo del Consorzio Arcobaleno 2013/2015
 Coordinamento dell'attività dell'URP dal 1996 al 2008
 Ruolo di riferimento aziendale per le associazioni di volontariato e tutela presenti in Azienda Ospedaliera e per il Cisol della Provincia di Cremona
 Coordinamento dal 1999 al 2008 del gruppo di 30/40 volontari dell'Accoglienza attivi all'interno dell'AO di Crema
 Coordinamento del Gruppo di lavoro HPH sulla prevenzione e la cura del tabagismo
 Coordinamento del Gruppo di Lavoro HPH relativo alla sana alimentazione e all'attività fisica
 Assessore all'Ambiente e alle Pari opportunità presso il Comune di Crema dal 2002 al 2004
 Componente del tavolo tecnico ASL/ Aziende Ospedaliere per la prevenzione e la gestione integrata di obesità e sovrappeso
 Collaborazione nel coordinamento del progetto formativo "Giro di Vita" 2009/2010

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Membro del consiglio direttivo del Collegio IPASVI dal 1996 al 2001
 Componente della commissione giudicatrice del concorso pubblico per amministrativi presso URP
 Componente della commissione giudicatrice del pubblico concorso per Assistenti Sanitari 2008

PRIMA LINGUA (MADRELINGUA)

italiano

**ALTRE LINGUE
CONOSCIUTE**

Indicare la lingua

Inglese e francese

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

buona

discreta

buona

**PUBBLICAZIONI E ATTIVITÀ
DIDATTICHE**

Numerosi articoli sulla circolare interna Tam Tam, alcuni articoli sulla stampa locale o su riviste specialistiche di educazione sanitaria, sulla rivista edita dal collegio IPASVI di Cremona "Giro di Vita" booklet informativo progetto prevenzione obesità e sovrappeso

PATENTE O PATENTI

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

[Inserire qui ogni altra informazione pertinente, ad esempio persone di riferimento, referenze ecc.]

ALLEGATI

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 28.12.2000 n° 445 le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D.Lgs. 196/03.

Crema, 1 febbraio 2021

Tiziana Stella